

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Απορρήτου (εφεξής «Πολιτική») αφορά τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και ειδικότερα τις προϋποθέσεις συλλογής, αποθήκευσης και χρήσης αυτών, κατά την επίσκεψη και χρήση από μέρους σας του ιστότοπου [www.centric.gr](http://www.centric.gr) (εφεξής «Ιστότοπος»).

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών σας δεδομένων ως επισκέπτες και χρήστες των υπηρεσιών του Ιστότοπου υπόκεινται στους όρους του παρόντος κειμένου, καθώς στις σχετικές διατάξεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων [679/2016 ΓΚΠΔ] και του νόμου 4624/2019. Οι παρόντες όροι διατυπώνονται λαμβανομένων υπόψη τόσο της ραγδαίας ανάπτυξης της τεχνολογίας και ειδικότερα του διαδικτύου, όσο και της υπάρχουσας νομοθεσίας σχετικά με τα ζητήματα αυτά. Σε κάθε περίπτωση ο υπεύθυνος επεξεργασίας διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των όρων προστασίας των προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίζει την συμμόρφωσή με το δυναμικά αναπτυσσόμενο Ελληνικό και Ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο.

### Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνη για την επεξεργασία των δεδομένων σας είναι η εταιρεία CENTRIC ΑΕ, η οποία είναι η κύρια και δικαιούχος χρήσης του παρόντος δικτυακού τόπου.

### Ορισμός των Προσωπικών Δεδομένων και της Επεξεργασίας τους

**Προσωπικά δεδομένα** είναι πληροφορίες, όπως ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, κ.ά., οι οποίες προσδιορίζουν ή μπορούν συνδυαστικά με άλλες πληροφορίες να προσδιορίσουν την ταυτότητα ενός φυσικού προσώπου, επισκέπτη/ χρήστη του Ιστότοπου. **Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων αποτελεί** η συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση σε τρίτους, διάδοση, συσχέτιση, συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή και καταστροφή προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων. Η επεξεργασία περιλαμβάνει κάθε πράξη, που πραγματοποιείται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών του Ιστότοπου.

## **Συλλογή των Προσωπικών σας Δεδομένων**

Στον Ιστότοπό μας κατά κύριο λόγο συλλέγουμε δεδομένα σας προκειμένου να δεχθούμε και να απαντήσουμε τα αιτήματά σας. Ο τρόπος συλλογής των δεδομένων σας αποτυπώνονται στα ακόλουθα στάδια:

A) Για να προβείτε σε επικοινωνία μέσα από τη φόρμα «Επικοινωνία» καταγράφεται το ονοματεπώνυμο, η ηλεκτρονική διεύθυνση [email] και ο αριθμός τηλεφώνου του χρήστη, καθώς και το περιεχόμενο του μηνύματός σας.

B) Μέσω του Ιστότοπου παρέχουμε πληροφορίες - διευθύνσεις για να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου. Στην περίπτωση, που επιλέξετε έναν από τους παραπάνω τρόπους επικοινωνίας, μας παρέχετε είτε το ονοματεπώνυμο και τη διεύθυνση κατοικίας σας, είτε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) ή τον αριθμό τηλεφώνου σας, τα οποία συλλέγουμε μαζί με το σχόλιό σας για να σας απαντήσουμε.

Γ) Δεν συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από ανήλικους δίχως τη συγκατάθεση του κηδεμόνα τους. Αν αντιληφθούμε ότι ένας ανήλικος επιχειρεί να υποβάλει τα προσωπικά του δεδομένα, θα αφαιρέσουμε τα δεδομένα αυτά από τα αρχεία μας. Αν είστε γονέας/κηδεμόνας ενός ανηλίκου που έχει υποβάλει τα προσωπικά του δεδομένα δίχως τη συγκατάθεσή σας, επικοινωνήστε μαζί μας για να τα διαγράψουμε.

## **Σκοπός και Νόμιμη Βάση Επεξεργασίας των Δεδομένων σας**

Επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας για τους παρακάτω σκοπούς και ιδίως για:

- A) την επικοινωνία και ενημέρωση των επισκεπτών
- B) την διατήρηση στατιστικών στοιχείων επισκεψιμότητας

Κάθε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων απαιτεί συγκεκριμένο και νόμιμο λόγο σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία. Για το λόγο αυτό φροντίζουμε κάθε χρήση των στοιχείων σας να στηρίζεται σε μια από τις παρακάτω νομιμοποιητικές βάσεις :

A) στην εξασφάλιση των νόμιμων συμφερόντων μας, δίχως αυτά να καταστρατηγούν τα δικαιώματα των χρηστών, όπως συμβαίνει κατά την διεκδίκηση αστικών αξιώσεων.

B) στη συμμόρφωση με νομοθετικές διατάξεις, όπως στην περίπτωση καταγγελίας παράνομης δραστηριότητας χρήστη στις αρμόδιες Αρχές.

## **Πρόσβαση και Διαβίβαση των Προσωπικών σας Δεδομένων**

Πρόσβαση στα προσωπικά σας Δεδομένα, που τυγχάνουν επεξεργασίας στον Ιστότοπο, έχει το απολύτως απαραίτητο προσωπικό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και οι εξειδικευμένοι συνεργάτες μας, οι οποίοι επεξεργάζονται τα Δεδομένα σας ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις εντολές μας. Οι συνεργάτες μας προσφέρουν υπηρεσίες διαχείρισης του Ιστότοπου, τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης. Οι Εκτελούντες υποχρεούνται συμβατικά από εμάς να τηρούν εχεμύθεια, να μη κοινοποιούν Δεδομένα σε τρίτους χωρίς την άδεια του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ιδίως τον ΓΚΠΔ.

Επιπλέον, ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα Δεδομένα σας, όταν το έχετε ζητήσει εσείς ρητά ή όταν απαιτείται εκ του νόμου, όπως π.χ. αν μας ζητηθούν από τις αστυνομικές αρχές προς διερεύνηση παρανόμων δραστηριοτήτων.

Τα Δεδομένα σας δεν διαβιβάζονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Σε τυχόν περίπτωση που κριθεί απαραίτητη η διαβίβαση των δεδομένων σας σε χώρες εκτός ΕΟΧ, θα διασφαλίσουμε ότι τα δικαιώματα και οι ελευθερίες σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων θα προστατευτούν καταλλήλως και δεόντως. Στο μέτρο που αποτελεί υποχρέωση μας, θα διασφαλίσουμε ότι θα εκτελεστεί βάσει συμβατικών συμφωνιών χρησιμοποιώντας τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή άλλες ενδεδειγμένες ασφαλιστικές δικλείδες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Συνδέσεις με Ιστοσελίδες Τρίτων: Ο Ιστότοπος ενδέχεται να περιέχει συνδέσεις προς και από ιστοχώρους άλλων τρίτων. Εάν ακολουθήσετε μια σύνδεση προς οποιονδήποτε από τους άλλους αυτούς ιστοχώρους, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι αυτοί έχουν τις δικές τους πολιτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου και ότι δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη ή υποχρέωση αποζημίωσης για τις εν λόγω πολιτικές ή για τους εν λόγω ιστοχώρους τρίτων. Παρακαλούμε να ελέγξετε τις πολιτικές αυτές προτού υποβάλετε οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε αυτούς.

## **Διατήρηση και Ασφάλεια των Προσωπικών σας Δεδομένων**

Τα προσωπικά Δεδομένα σας διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί ο νόμιμος σκοπός της επεξεργασίας, για την οποία είχαν συλλεγεί αρχικά.

Για την διατήρηση των δεδομένων εφαρμόζουμε το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας και έχουμε υλοποιήσει εύλογες φυσικές, ηλεκτρονικές, και διοικητικές διαδικασίες για την αποφυγή

τυχαίας ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης γνωστοποίησης ή πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάζονται, αποθηκεύονται ή αποτελούν με διαφορετικό τρόπο αντικείμενο επεξεργασίας. Οι πολιτικές και διαδικασίες μας ασφάλειας πληροφοριών είναι στενά ευθυγραμμισμένες με τα διεθνή πρότυπα και αναθεωρούνται τακτικά και επικαιροποιούνται, όποτε απαιτείται προκειμένου να πληρούν τις επιχειρηματικές ανάγκες μας, αλλαγές στην τεχνολογία και τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Διαγράφουμε τα προσωπικά Δεδομένα, εάν δεν είναι πλέον αναγκαίο να επιτευχθούν οι σκοποί για τους οποίους συλλέχθηκαν αρχικά. Τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί αποκλειστικά με σκοπό την επικοινωνία του χρήστη μαζί μας, διατηρούνται κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας και διαγράφονται εντός ενός [1] έτους από την παύση της. Ωστόσο, ενδέχεται να μας ζητηθεί να αποθηκεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω νομοθετικών διατάξεων.

## **Τα νόμιμα Δικαιώματά σας**

Ως υποκείμενο των δεδομένων έχετε συγκεκριμένα νόμιμα δικαιώματα, που αφορούν τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς :

**Πρόσβαση:** Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε εάν και με ποιό τρόπο επεξεργαζόμαστε προσωπικά σας δεδομένα ανά πάσα στιγμή και χωρίς κάποια χρέωση.

**Επικαιροποίηση:** Μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση προσωπικών δεδομένων, τα οποία είναι ελλιπή ή εσφαλμένα.

**Διαγραφή :** Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, αν δεν είναι απαραίτητα πλέον για τους σκοπούς επεξεργασίας για τους οποίους συλλέχθηκαν αρχικά ή αν επιθυμείτε να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας.

**Εναντίωση:** Μπορείτε να προβάλετε ανά πάσα στιγμή αντίρρηση στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, την οποία θα σεβαστούμε με την προϋπόθεση μη ύπαρξης άλλων νόμιμων λόγων.

**Περιορισμοί επεξεργασίας:** Μπορείτε να μας ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, εάν αμφισβητείτε την ακρίβεια τους ή την νομιμότητα της επεξεργασίας.

**Φορητότητα :** Μπορείτε να μας ζητήσετε να λάβετε σε αναγνώσιμη μορφή τα δεδομένα, που έχετε παράσχει ή να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

**Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να επηρεάζεται η νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων σας εκ μέρους μας βάσει της εν λόγω συγκατάθεσης πριν από την ανάκλησή της.

Για θέματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και για να ασκήσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τα γραφεία μας εγγράφως με επιστολή ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση [dpo@centric.gr](mailto:dpo@centric.gr).

Θα προσπαθήσουμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας εντός 30 ημερών. Ωστόσο, η προθεσμία μπορεί να παραταθεί για συγκεκριμένους λόγους που αφορούν το συγκεκριμένο νομικό δικαίωμα ή η πολυπλοκότητα του αιτήματός σας. Ενδέχεται να ζητήσουμε αποδεικτικό της ταυτότητάς σας, για λόγους ταυτοποίησης, πριν απαντήσουμε σε αίτημά σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να επιτρέψουμε την πρόσβαση σε συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα (π.χ., αν τα προσωπικά σας δεδομένα σχετίζονται με προσωπικά δεδομένα άλλων ατόμων ή για νομικούς λόγους).

Έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ταχυδρομική δ/ση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 210 6475600, δ/ση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail): [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)), αν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας παραβιάζει τον ισχύον εθνικό και κανονιστικό πλαίσιο δίκαιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

## Χρήση Cookies

Ο Ιστότοπος χρησιμοποιεί μόνο τεχνικά απαραίτητα cookies (Essential Cookies), τα οποία είναι αναγκαία για τη βασική λειτουργικότητα και την ασφάλεια της πλοήγησης, όπως η διαχείριση της συνεδρίας χρήστη. Τα cookies αυτά δεν αποθηκεύουν πληροφορίες ταυτοποίησης του επισκέπτη και δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς ανάλυσης, marketing ή παρακολούθησης.

Δεν χρησιμοποιούμε cookies τρίτων, όπως Google Analytics, διαφημιστικά cookies ή κοινωνικά plug-ins. Κατά συνέπεια, δεν απαιτείται συγκατάθεση μέσω μηχανισμού αποδοχής cookies.

Μπορείτε να διαχειριστείτε ή να διαγράψετε τα cookies μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησής σας. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε τις σελίδες βοήθειας του browser που χρησιμοποιείτε.

## **Επικαιροποίηση της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου**

Η Υπεύθυνη Επεξεργασίας δύναται να επικαιροποιήσει, συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Σε αυτή την περίπτωση, η επικαιροποιημένη Πολιτική θα αναρτηθεί στον διαδικτυακό ιστοτόπο της ([www.centric.gr](http://www.centric.gr)).