

# Ποντάροντας στην αλλαγή

Του Ροδόλφου Οντόνι\*



**Τ**ην τελευταία δεκαετία, σημαντική ανάπτυξη σημειώνει ο κλάδος της διαδικτυακής ψυχαγωγίας, με την ελληνική αγορά να αποτελεί μία από τις σημαντικότερες, καταγράφοντας τζίρο (πονταρίσματα) που έφτασαν τα 5,5 δισ. ευρώ περίπου το 2009. Οι ιδιαιτερότητες του διαδικτυακού στοιχηματισμού συνοψίζονται στην αμεσότητα, στην ευκολία πρόσβασης και στη σημαντική γκάμα των προϊόντων και υπηρεσιών (πάνω από 5.000/ημέρα στην Sportingbet) και παιχνιδιών. Σε αντίθεση με τους επίγειους, συμβατικούς παρόχους τυχερών παιχνιδιών, στο internet οι παίκτες παίζουν κατά κανόνα μικρά ποσά. Αναφορικά με τα αθλητικά στοιχήματα, οι παίκτες προτιμούν να ποντάρουν στη διάρκεια των παιχνιδιών, ενώ πολλοί επιλέγουν να παρακολουθούν τα αθλητικά γεγονότα απευθείας στον υπολογιστή τους μέσω πρωτοποριακών υπηρεσιών, όπως αυτές που προσφέρει η Sportingbet. Επί της ουσίας, οι διαδικτυακές υπηρεσίες στοιχηματισμού και παιχνιδιών προσελκύουν μεγάλο αριθμό παικτών με μικρά ποσά, με κύριο στόχο την ψυχαγωγία και όχι τον τζόγο.

Παράλληλα, λόγω της φύσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, χρησιμοποιούνται προηγμένες τεχνολογίας συστήματα διασφάλισης των πελατών και της ομαλής ροής των λειτουργιών, ενώ εξασφαλίζεται σε μεγάλο βαθμό η προστασία ευπαθών ομάδων, και γενικότερα το υπεύθυνο παιχνίδι (responsible gaming).

Η Centric δραστηριοποιείται στον κλάδο της διαδικτυακής ψυχαγωγίας από το 2007 μέσω των συμμετοχών της σε εταιρείες που διαχειρίζονται σχετικά εμπορικά σήματα και δικτυακούς τόπους, όπως ο όμιλος Sportingbet, που είναι εισηγμένος στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου του Λονδίνου. Στο διάστημα αυτό, έχουμε αποκομίσει σημαντική εμπειρία και τεχνογνωσία ως προς την άρτια λειτουργία και τη διασφάλιση των πελατών μας (κέρδη, προσωπικά δεδομένα, υπεύθυνο παιχνίδι). Χρησιμοποιούμε προηγμένες πλατφόρμες, οι οποίες ακολουθούν τα συστήματα ποιότητας και διασφάλισης λειτουργιών διάφορων χωρών της ΕΕ, και όχι μόνον όπου το ρυθμιστικό πλαίσιο λειτουργίας είναι ιδιαίτερα απαιτητικό, όπως αυτό της Μ. Βρετανίας.

Στην Ελλάδα, τη στιγμή αυτή πέρα από τον επίγειο στοιχηματισμό που ελέγχεται πλήρως από το κρατικό μονοπώλιο, ο διαδικτυακός στοιχηματισμός λειτουργεί κυρίως με εταιρείες, των οποίων η έδρα είναι εκτός Ελλάδας. Αποτέλεσμα αυτού είναι η α-

πώλεια σημαντικών εσόδων από το κράτος που στις -ιδιαίτερα αντιζέοες- τρέχουσες οικονομικές συνθήκες, αποτέλεσε το κύριο έναυσμα για τη θέσπιση ρυθμιστικού πλαισίου μεταξύ άλλων και για τα διαδικτυακά παίγνια, τα κύρια σημεία του οποίου τέθηκαν πρόσφατα από την κυβέρνηση σε διαδικασία δημόσιας διαβούλευσης.

Θεωρούμε ότι η ρύθμιση της αγοράς των παιχνιδιών είναι απολύτως απαραίτητη,

και για αυτό είμαστε σύμφωνοι, κατ' αρχήν, με την πρωτοβουλία της κυβέρνησης. Η μέχρι τώρα εμπειρία μας αποδεικνύει έμπρακτα ότι, εφόσον υπάρχει ένα σωστά ρυθμισμένο θεσμικό πλαίσιο που καλύπτει όλες τις κατηγορίες παιχνιδιών (αθλητικός στοιχηματισμός, πόκερ, καζίνο κλπ.) και δίνει ίσες ευκαιρίες και κανόνες για όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους, τότε και μόνο τότε δημιουργούνται οι προϋποθέσεις ελεύθερης αγοράς, από την οποία πιστεύουμε ότι θα επωφεληθούν όλοι, παίκτες, πάροχοι, πολιτεία. Αλλωστε, το νομικό πλαίσιο της ΕΕ και οι διαδοχικές αποφάσεις του Δικαστηρίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων προσδιορίζουν επακριβώς τα κριτήρια με τα οποία γίνεται κοινοτικά αποδεκτό ένα κρατικό μονοπώλιο τυχερών παιχνιδιών. Αυτά τα κριτήρια δεν έχουν καμία εφαρμογή στο ελληνικό status quo, ακόμη και αν δεχθούμε να ορίσουμε αυθαίρετα το υπάρχον ελληνικό μονοπώλιο ως «δημόσιο».

Στο πλαίσιο αυτό καταθέσαμε και εμείς τις θέσεις μας στη δημόσια διαβούλευση. Συνοπτικά, σχετικά με την αδειοδότηση των παρόχων, η βέλτιστη προσέγγιση είναι να επιτραπεί απεριόριστος αριθμός αδειών, οι οποίες, όμως, θα κορηνγηθούν με πολύ αυστηρά κριτήρια σε όλα τα επίπεδα. Η Επιτροπή Ελέγχου χρειάζεται να επιβλέπει όλους τους παρόχους τυχερών παιχνιδιών, επίγειων ή διαδικτυακών, παλαιών και νεοαδειοδοτημένων, και να εφαρμόζει τους ίδιους αυστηρούς κανόνες. Αναφορικά με το κόστος απόκτησης της άδειας, προτείνουμε η εφάπαξ εισφορά να είναι ανάλογη των ισχυόντων σε άλλες ευρωπαϊκές αγορές, ενώ η περιοδική εισφορά να υπολογίζεται ως ποσοστό επί των μεικτών κερδών (συνολικός στοιχηματισμός μείον κέρδη παικτών ή "payout"). Ιδιαίτερα σημαντικά είναι τα θέματα που σχετίζονται με την ταυτοποίηση των παικτών που είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την προστασία των ευπαθών ομάδων, την εξασφάλιση του υπεύθυνου στοιχηματισμού και την αποφυγή παραβατικής συμπεριφοράς, ενώ πρέπει να εφαρμοστεί ο νόμος περιορισμού συναλλαγών με μετρητά.

Προτείνουμε τη θέσπιση σαφών και κοινών κανόνων προβολής για όλα τα παίγνια ανεξαιρέτως, καθώς και την υιοθέτηση κώδικα δεοντολογίας στο πνεύμα της βρετανικής Επιτροπής Διαφημιστικής Πρακτικής (Committee of Advertising Practice).

Τέλος, ο εποπτικός έλεγχος πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αποκλεισμού των παρόχων που δεν συμμορφώνονται με τους κανόνες.

Κομβικό σημείο για εμάς είναι η ρύθμιση της αγοράς των τυχερών παιχνιδιών να αφορά σε όλα τα επιμέρους παίγνια, αθλητικό στοιχηματισμό, πόκερ, καζίνο κλπ., προσφερόμενα ως επίγεια ή μέσω διαδικτύου, έτσι ώστε να διασφαλιστεί η αρχή των ίσων ευκαιριών, διατηρώντας υψηλό επίπεδο παρόχων και κανόνες υγιούς ανταγωνισμού. ■

\*Ο κ. Ροδόλφος Οντόνι είναι πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της αμερικής εταιρείας Παλαιότο ΑΕ.